

ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ СТУДЕНТОВ

Оробинский А.М., к.п.н, доцент,
БГТУ «ВОЕНМЕХ» им. Д.Ф.Устинова, г. Санкт-Петербург, Россия.

Аннотация. В статье рассмотрена проблема повышения качества образовательного процесса в аспекте формирования культуры межличностного общения студентов, обучающихся в условиях дистанционного образования. Рассмотрены практические примеры организации типовых видов занятий для студентов разных направлений подготовки.

Ключевые слова: дистанционное образование; культура межличностного общения; практические примеры занятий.

Полученный российскими вузами опыт организации образовательного процесса для студентов, изучающих физико-математические, а также технические дисциплины, такие как электротехника, электроника, электромеханика и т.п., в эпоху вынужденного дистанта в период пандемии COVID-19, а затем и после ее окончания выявил ряд существенных проблем, снижающих эффективность обучения. Одним из типовых недостатков многие исследователи отмечают снижение такого важного качества современного специалиста, как культура межличностного общения (КМО) [1]. В этой связи задача поиска и разработки инновационных подходов к организации учебных занятий различного типа с использованием возможностей современных информационных технологий в условиях дистанционного обучения (ДО) именно в контексте развития КМО студента является *актуальной научно-педагогической задачей*.

Объектом исследования в данной работе является процесс развития

культуры межличностного общения студентов. Предметом исследования являются инновационные формы проведения занятий в условиях ДО, обеспечивающие эффективное развитие КМО.

Цель исследования – разработка методических рекомендаций по организации дистанционных учебных занятий различного типа по техническим и физико-математическим дисциплинам, обеспечивающим эффективное развитие КМО. Для достижения поставленной цели в ходе работы необходимо было решить следующие задачи:

- провести анализ феномена КМО и недостатков традиционного подхода к проведению дистанционных занятий в аспекте развития КМО студентов;
- разработать предложения по организации учебного процесса в рамках отдельной дисциплины для эффективного развития КМО;
- разработать методические рекомендации для преподавателей по проведению конкретных типов учебных занятий с одновременным развитием КМО студентов.

В ходе решения основных задач исследования получены следующие результаты. Процесс развития КМО предусматривает наличие нескольких этапов, которые реализуются, как в рамках дисциплины в целом, так и на отдельно взятом занятии: индивидуальный подход к обучающемуся; кооперативное обучение (взаимодействие студентов в группах); совместное обучение [2].

В рамках данной работы разработан ряд примеров организации типовых видов учебных занятий с эффективным развитием КМО в условиях ДО для студентов разных направлений подготовки.

Пример 1. Практические занятия по естественно-научным и техническим дисциплинам

На занятиях по высшей математике студентам предлагается вычислить предел заданной функции, например

$$\lim_{y \rightarrow 0} \frac{1}{y^3 + 8}.$$

Свой ответ на задание им необходимо предоставить в письменном виде, а также представить устно (аудиозапись с объяснением решения). После сдачи работ студентами, преподаватель проводит анализ, после чего составляет свое заключение и публикует лучшие работы на специальный тематический форум, чем дает возможность обучающимся обсудить задачу между собой (это вызывает интерес ввиду индивидуального склада сознания студентов, которые время от времени могут предложить уникальные пути решения).

Основные результаты, которых удалось достичь:

по учебной дисциплине

- разобраны часто-встречающиеся ошибки, возникающие при решении предложенной задачи. Как следствие – повышение качества решения заданий аналогичного типа.

по развитию КМО

- общение внутри учебных групп имело высокий уровень активности;
- уровень речевого развития повышается – студенты проявляют успехи в связной и разборчивой речи;
- повышение уровня мотивации к учебной дискуссии с однокурсниками и преподавателем.

Пример 2. Занятия в форме «Деловая игра»

В ходе обучения студентов в рамках дисциплины «Компьютерные и информационные технологии» обучающиеся выступают в роли компьютерных дизайнеров, а преподаватель играет роль заказчика. Студентам могут быть предложены разные варианты заданий: разработка дизайна визитки для переводчика, создание макета вывески для салона красоты, верстка дизайна меню французского ресторана и т.д.

Условия выполнения задания:

- обучающимся предоставлен свободный доступ к электронному курсу в библиотеке университета и Интернет-ресурсы;
- преподавателем установлено ограничение по времени;

- задание выполняется в несколько этапов (каждый из которых оценивается).

После сдачи работ обучающимися, преподаватель проводит анализ каждого этапа и дает студенту обратную связь – сообщает о сильных и слабых сторонах работы и дает рекомендации по улучшению дальнейших результатов. Лучшие работы также, как и в предыдущем случае, выкладываются на форум для обсуждения студентами учебной группы, при этом, преподаватель участвует в обсуждении, направляя его вектор в нужное русло. Помимо этого, преподавателем предлагается провести самоанализ выполненного задания в открытом доступе для всей учебной группы. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с отстающими студентами, преподавателем оказывается помощь в виде личного консультирования.

Основные результаты, которых удалось достичь:

по учебной дисциплине

- повышение качества выполненных заданий;

по развитию КМО (помимо ранее упомянутых ранее)

- формирование опыта и навыков к деловой коммуникации;

- формирование умения к здоровой саморефлексии;

- развития умения к чуткости и деликатности по отношению к субъектам коммуникации посредством прививания морально-этических принципов.

Исходя из вышесказанного, данный формат взаимодействия между преподавателем и студентами может быть использован в рамках других дисциплин в условиях ДО.

Пример 3. Семинарские занятия по принципу «Прямой эфир».

При проведении дистанционного семинара в рамках учебной дисциплины «Технология организации производства» в качестве задания студенту предлагается роль экскурсовода, с которой ему предстоит «выйти в прямой эфир» и выступить с материалом о каком-либо техническом объекте - заводе, цехе и т.п. После завершения онлайн-выступления обучающемуся необходимо ответить на вопросы однокурсников и преподавателя.

Условия выполнения задания:

- преподавателем установлено четкое ограничение по времени – 5-7 минут;

- учащимся предоставлен свободный доступ к электронному курсу в библиотеке университета и Интернет-ресурсам.

Основные результаты, которых удалось достичь:

по учебной дисциплине

- повышение уровня мотивации к участию на практическом занятии (студенты активно демонстрировали желание «показать себя»);

по развитию КМО

- развитие навыка устной речи и построения диалога в учебной группе;

- формирование опыта и навыков к деловой коммуникации – что несомненно является полезным в будущей профессиональной деятельности учащихся;

- формирование умения к здоровой саморефлексии.

В качестве реализации подобной формы проведения дистанционного занятия в полной функциональной мере подходит вариант с видеоконференцией. Поскольку это представляет собой синхронную работу, то является особенно эффективным и важным для студентов в системе ДО. В данном случае преподавателем также могут быть опубликованы на тематическом форуме студенческие видеоролики (запись проведенного занятия с согласия самих обучающихся).

Литература

1. Костромина Н.Г. Дистанционное образование: плюсы и минусы. - Текст: непосредственный // Образование и педагогика: теория и практика: материалы Всероссийской научно-практической конференции. – 2020. – С. 40-45.

2. Илькевич Б. В., Суходолова Е.М. Моделирование процесса развития культуры межличностного общения студентов, обучающихся с применением

дистанционных образовательных технологий // Вестник Самарского
юридического института. – 2018. – №3 (29). – С. 103-108.